KlinikaAGD.pl®

doradzamy ▸ dobieramy ▸ dostarczamy

# FORMULARZ ZWROTU

OŚWIADCZAM, ŻE ZGODNIE Z ART. 27 USTAWY Z DNIA 30 MAJA 2014 r. O PRAWACH KONSUMENTA ( Dz. U. 2014 r. POZ. ) ODSTĘPUJĘ OD UMOWY KUPNA

Nr zamówienia lub faktury.....

Imię i Nazwisko.....

Ulica nr domu/ nr mieszkania.....

Miasto, kod pocztowy.....

Telefon.....E-mail.....

POMÓŻ NAM USPRAWNIĆ OBSŁUGĘ
Wpisz czemu rezygnujesz z zamówienia:.....

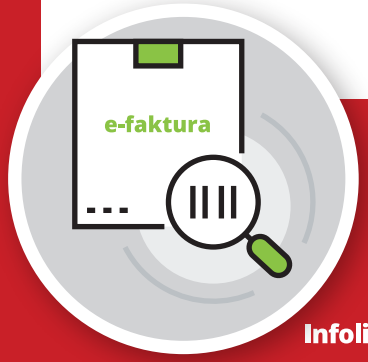
.....

Numer konta bankowego do zwrotu:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
* Zwrotowi nie podlegają produkty które są dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte. Nie można zwrócić ich ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
* Prawo zwrotu przysługuje wyłącznie Konsumentom. Prawo zwrotu nie przysługuje podmiotom prawnym i osobom prowadzącym działalność gospodarczą, jeżeli produkt został zakupiony na potrzeby firmy.

.....
DATA i PODPIS




# e-faktura
## wysłana e-mailem

**Infolinia: 722 403 405, 22 290 44 77 | BOK@KLINIKAAGD.PL**

# Zwrot, wymiana? To proste masz 30 dni

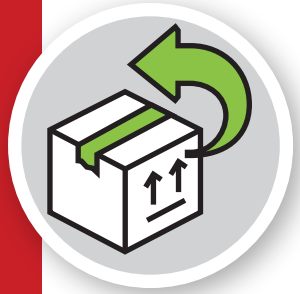
## Zwróć bezpłatnie w POO

**KROK 1.** Wypełnij formularz zwrotu dołączony do przesyłki lub pobierz ze strony i wydrukuj jeśli uległ zniszczeniu.

**KROK 2.** Dostarcz osobiście produkty które chcesz zwrócić wraz z **formularzem zwrotu** oraz **dowodem zakupu** (e-faktura wysłana e-mailem) do Punktu Odbiorów Osobistych.

**Adres:** ul. Mory 12
01-303 Warszawa
**Godziny otwarcia:** 9 - 17 (poniedziałek - piątek)

**KROK 3.** Po otrzymaniu od Ciebie zwracanego towaru wystawimy i wyślemy do Ciebie e-mailem korektę faktury oraz **dokonamy zwrotu** wpłaty w ciągu maksymalnie **14 dni**.



## Odeślij do nas produkt

**KROK 1.** Wypełnij formularz zwrotu dołączony do przesyłki lub pobierz ze strony i wydrukuj jeśli uległ zniszczeniu.

**KROK 2.** Zapakuj bezpiecznie produkty które chcesz zwrócić wraz z **formularzem zwrotu** oraz **dowodem zakupu** (e-faktura wysłana e-mailem).

Lub zeskanuj ten kod, aby nadać zwrot:

**KROK 3.** Nadaj przesyłkę na adres : KlinikaAGD.pl
ul. Mory 12
01-303 Warszawa
Z dopiskiem **zwrot**.

bądź wejdź na: otolink.pl/klinikaagd

* Nie wysyłaj do nas przesyłek "za pobraniem" - nie mamy technicznej możliwości odbioru takiej paczki
* Nie wysyłaj paczki do Paczkomatu - nie mamy technicznej możliwości odbioru takiej paczki
* Zwrotu dokonujesz na własny koszt, który nie podlega zwrotowi

**KROK 4.** Po otrzymaniu od Ciebie przesyłki sprawdzimy ją dokładnie, wystawimy i wyślemy do Ciebie e-mailem korektę faktury oraz **dokonamy zwrotu wpłaty** w ciągu maksymalnie **14 dni**.

## Wymiana

Wymiana odbywa się **na zasadzie odstąpienia od umowy** zakupu i **dokonania ponownego zakupu** poprzez złożenie zamówienia. W tym celu należy postępować zgodnie z procedurą zwrotu opisaną powyżej, a następnie złożyć nowe zamówienie na wybrany, dostępny produkt.

# Uszkodzona przesyłka?

Jeżeli otrzymałeś/aś uszkodzony produkt niezwłocznie skontaktuj się z nami pod adresem **reklamacje@klinikaagd.pl** Opisz zaistniałą sytuację i dołącz zdjęcie uszkodzonego produktu oraz opakowania, przyspieszy to proces reklamacji a dział obsługi klienta zajmie się Twoim problemem.

# Błędny produkt, brak w przesyłce?

Jeżeli otrzymałeś/aś błędny produkt lub dostarczona zawartość jest niezgodna z zamówieniem niezwłocznie skontaktuj się z nami pod adresem **reklamacje@klinikaagd.pl** Opisz zaistniałą sytuację i dołącz zdjęcie otrzymanego produktu na którym widać etykietę z kodami części, przyspieszy to proces reklamacji a dział obsługi klienta zajmie się Twoim problemem.